



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 43 eigenen und 8 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation erzielt jährlich rund 800'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge in Zermatt** suchen wir **per 1. Dezember 2025** eine*n

HOSTEL MANAGER*IN, 100%

Deine Aufgaben

In dieser vielseitigen und verantwortungsvollen Position leitest du den operativen Betrieb der Jugendherberge Zermatt im Einklang mit den nachhaltigen und sozialen Werten der Schweizer Jugendherbergen. Die Herberge umfasst drei Gebäude mit insgesamt 170 Betten in 47 Einzel-, Doppel- und Mehrbettzimmern sowie einen Speisesaal für Halbpensionsgäste, eine Rezeption, eine Lobby und mehrere Aufenthaltsräume. Die Jugendherberge Zermatt ist ganzjährig geöffnet.

Zu deinen Hauptaufgaben zählen die Budgetverantwortung, die optimale Auslastung des Hauses, die persönliche Gästebetreuung sowie die Buch- und Kassaführung unter Einhaltung des internen Kontrollsystems. Du führst ein Team von 13 bis 15 Mitarbeitenden und trägst die Gesamtverantwortung für Küche, Housekeeping sowie Front- und Backoffice. Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf im Tagesgeschäft und pflegst aktive Beziehungen zu lokalen Partner*innen.

Dein Profil

Für diese verantwortungsvolle Position suchen wir eine engagierte Persönlichkeit mit Erfahrung in der Hotellerie oder Gastronomie, die mit der Region vertraut ist. Wenn du über eine Aus- oder Weiterbildung in der Hotellerie verfügst, Führungserfahrung mitbringst, unternehmerisch denkst und handelst, bist du bei uns genau richtig.

Du bist Gastgeber*in mit Herzblut, dienstleistungsorientiert und verstehst es, Gästen wie Mitarbeitenden ein herzliches und professionelles Umfeld zu bieten. Als Organisationstalent behältst du auch in dynamischen Situationen den Überblick, arbeitest lösungsorientiert und effizient. Ob am Schreibtisch oder mitten im Geschehen – du fühlst dich in beiden Welten wohl und packst gerne selbst mit an. Sprachlich bewegst du dich sicher auf Deutsch und Englisch – jede weitere Sprache ist ein Plus!

Was wir dir bieten

In dieser abwechslungsreichen und lebendigen Aufgabe wirst du von unserer Dienstleistungszentrale in Zürich tatkräftig unterstützt – etwa in der Personaladministration oder Buchhaltung. Du erhältst die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und den Betrieb aktiv mitzugestalten. Neben attraktiven Sozialleistungen und Übernachtungsgutscheinen für all unsere Häuser rundet eine komfortable Dienstwohnung das Angebot ab. Mehr über unsere Benefits: www.youthhostel.ch/benefits

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir sind gespannt, mehr über dich und deine Qualitäten zu erfahren und freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen inklusive Motivationsschreiben per E-Mail an: jobs@youthhostel.ch

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Remo Eschle | Business Manager | Tel. 044 360 14 33**

Mehr Infos über die Jugendherberge Zermatt findest du unter: www.youthhostel.ch/zermatt