



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 43 eigenen und 8 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation erzielt jährlich rund 800'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge in Zermatt** suchen wir **per Mitte April 2026** oder nach Vereinbarung eine*n

REZEPTIONIST*IN, 100%

Deine Aufgaben

- Kompetente Ansprechperson für unsere Gäste
- Führen der Rezeption inkl. Check-in/Check-out
- Bearbeitung von E-Mails, Telefonanfragen und Reservationen
- Beratung der Gäste zu Angeboten, Umgebung und Aktivitäten
- Mithilfe zur Optimierung der Zimmerauslastung sowie Unterstützung bei Aufgaben rund um Offerten, Rechnungen und Online-Plattformen
- Unterstützung in der Personalplanung und punktuelle Mithilfe bei weiteren administrativen Tätigkeiten
- Kontrollrundgänge im Haus
- Unterstützung im Housekeeping
- Flexible Mithilfe in anderen Abteilungen

Dein Profil

- Dienstleistungsorientiert mit Fokus auf die Gäste und Freude am Gästekontakt
- Rasche Auffassungsgabe sowie selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamplayer*in mit Eigenverantwortung und Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen
- Organisationsfähig, initiativ und lernbereit
- Hands-on Mentalität – du siehst Arbeit und packst mit an
- Offen für Einsätze im ganzen Betrieb und flexibel (inkl. Wochenend-/Abenddienste)
- Erfahrung an der Rezeption/Empfang; gute PC-Kenntnisse (idealerweise Hotelsysteme)
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer professionellen und modernen Nonprofit-Organisation. Neben Übernachtungsgutscheinen für unsere eigenen Jugendherbergen profitierst du von vielen Vorteilen und attraktiven Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits: www.youthhostel.ch/jobs/benefits

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir sind gespannt, mehr über dich und deine Qualitäten zu erfahren und freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: blzermatt@youthhostel.ch

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Fiona Isler | Hostel Managerin | Tel. 027 967 23 20**

Mehr Infos über die Jugendherberge Zermatt findest du unter: www.youthhostel.ch/zermatt